



Záručný list

1. Účinnosť záručného listu.

Tento záručný list sa vzťahuje na všetky výrobky distribuované pod obchodnou značkou GROHE. Zaväzuje všetkých spolupracovníkov našej firmy k rýchlemu spracovaniu a vybaveniu reklamácií našich zákazníkov.

2. Prehlásenie k záruke

Naše výrobky zodpovedajú všeobecnému európskemu štandardu techniky a príslušným normám, ktoré sa týkajú zaobchádzania s pitnou vodou, jej úpravy a technického zariadenia budov. Garantujeme, že naše výrobky sú vyvinuté, vyrobené a dodávané bez závad a pri bežnej manipulácii, montáži podľa priloženého návodu a starostlivosti o batérie, tieto fungujú bez závad.

3. Záručné podmienky

3.1. Záručná doba trvá 5 rokov od dátumu na daňovom doklade vystavenom v okamihu kúpy, resp. montáže výrobku. Bez predloženia potvrdeného záručného listu alebo daňového dokladu, nebude reklamácia uznaná. V oblastiach použitia kde sú výrobky silno namáhané, alebo hrozí poškodenie, poskytujeme rovnako záruku 5 rokov pri nevyhnutnej technickej údržbe najmenej jedenkrát za rok.

Záručná doba sa nepredlžuje ani dodávkou náhradných dielov, ani opravou výrobkov.

3.2. Zistenie a vybavenie reklamácie A) Záruka sa vzťahuje na závady - funkčnosť a povrchy výrobkov, ktoré vzniknú v dôsledku výrobných vad. B) Pri zistení závady si vyhradzuje právo rozhodovania o tom, či vadné diely budú opravené, alebo vymenené. C) Pokiaľ vybavenie reklamácie nemôže byť uskutočnené v čo najkratšom termíne dodávkou dielov, alebo pokiaľ nedokážeme reklamovaný výrobok opraviť, zaväzujeme sa k bezplatnej výmene kompletného výrobku. D) Záruka sa nevzťahuje na: - úmyselné poškodenie, škody vzniknuté z nedbanlivosti, škody vzniknuté zanedbaním poučenia v návode k montáži a starostlivosti o batériu, nedodržaním technických podmienok uvedených rovnako v návode, - škody vzniknuté vďaka zaneseniu vrškov, kartuší, termoprvkov, sítiok, perlátorov a spŕch vodným kameňom, - škody spôsobené pri odstraňovaní závad nepovolnými osobami, alebo pri použití neoriginálnych náhradných dielov, - poškodenie chrómových a farebných povrchov spôsobené použitím prípravkov pre upratovanie ktoré obsahujú kyseliny a iné agresívne, alebo brúsne látky. Chrómové povrchy výrobkov doporučujeme čistiť prípravkom Grohclean, alebo mydlovou vodou s použitím jemnej textílie. Kartuše batérií tvoria kompaktnú jednotku, a preto nedoporučujeme do nich zasahovať. Náklady spojené s vyslaním servisného technika v prípade, že nebude zistená žiadna závada na ktorú sa vzťahuje záruka, hradí osoba ktorá nárok na opravu uplatnila. V rámci podmienok záruky doporučujeme inštalovať do rozvodov filtračné zariadenie, napr. od firmy Honeywell (hrúbosť síta min. 500 µm). Pre termostatické, elektronické a samouzatváracie batérie je filtračné zariadenie nevyhnutnou podmienkou pre záručné nároky. E) V prípade reklamácie je potrebné uplatňovať nárok na vybavenie na mieste, kde bol výrobok zakúpený, poprípade priamo na adrese: GROHE ČR s.r.o., Antala Staška 510/38, Praha 4, 140 00 tel.: +420 277 004 192, e-mail : grohe-cz@grohe.com.

3.3. Zodpovednosť za škodu spôsobenú výrobkom GROHE (podľa ustanovenia Občianskeho zákonníka)

Pokiaľ dôjde k poškodeniu veci, alebo k ujme osobe za predpokladov že príčinou škody bol výrobok GROHE, neodkladne písomne upovedomte zastúpenie firmy GROHE pre ČR a SR za účelom zistenia zodpovednosti. Firma GROHE preskúma príčiny škody a upovedomí poškodených. V prípade vzniku škody nám musí byť výrobok daný k dispozícii, za účelom prevedenia expertízy.

Potvrdenie o predaji produktu Grohe.....

Dátum predaja.....

Predajca (pečiatka a podpis).....