

ZÁRUČNÉ PODMIENKY:

www.hansgrohe.sk

Tieto záručné podmienky sa vzťahujú výlučne na výrobky udávané na trh v Slovenskej republike obchodnou spoločnosťou Hansgrohe CS s.r.o., organizačná zložka. Výrobok, ktorý ste si zakúpili, bol výrobcom riadne testovaný a odskúšaný. V prípade, že sa aj napriek týmto opatreniam počas záručnej doby vyskytne na Vami zakúpenom výrobku vada spôsobená výrobnou chybou alebo nedostatkom materiálu, obráťte sa za účelom reklamácie predmetného výrobku priamo na zmluvného predajcu firmy Hansgrohe, u ktorého ste si produkt zakúpili.

Poverenou osobou pre vybavovanie reklamácií akýchkoľvek výrobkov koncernu Hansgrohe na území Slovenskej republiky je obchodná spoločnosť Hansgrohe CS s.r.o., organizačná zložka, IČO 36 814 814, ktorá svoje oprávnenie zmluvne preniesla na príslušné autorizované osoby (zoznam je uvedený na www.hansgrohe.sk).

Na všetky výrobky koncernu Hansgrohe sa poskytuje štandardná základná záruka v dĺžke 24 mesiacov odo dňa prevzatia výrobku. Pri splnení nižšie uvedených osobitných podmienok je poskytnutá predĺžená záruka v trvaní 5 rokov odo dňa montáže (uvedenia do prevádzky) výrobku prešikolenou certifikovanou osobou u konečného užívateľa. Montáž výrobku musí byť zrealizovaná do troch týždňov odo dňa zakúpenia výrobku. V prípade nedodržania tejto lehoty začína plynúť predĺžená záručná doba v trvaní 5 rokov už odo dňa prevzatia výrobku. Záručná doba poskytovaná zo strany Hansgrohe začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru konečným zákazníkom. Začiatok plynutia záručnej doby, ovplyvňujúci dĺžku záruky poskytovanej výrobcom, je obmedzený dobou troch rokov odo dňa predaja tovaru spoločnosťou Hansgrohe jej zmluvnému partnerovi. Informujte sa prosím vo vlastnom záujme u svojho predajcu, či pred Vami realizovanou kúpou výrobku už neuplynula doba troch rokov odo dňa nadobudnutia výrobku predajcom, pretože v takom prípade znáša všetky záručné povinnosti voči konečnému spotrebiteľovi výhradne a výlučne predávajúci. Nárok na uplatnenie záručného plnenia (opravy alebo výmeny) vadného výrobku alebo jeho častí na náklady výrobcu vzniká súčasne so vznikom vady predaného výrobku v príslušnej záručnej dobe.

Nárok na uplatnenie **štandardného** záručného plnenia (opravy alebo výmeny) chybného výrobku alebo jeho častí na náklady výrobcu zaniká v nasledujúcich prípadoch:

- pokiaľ sa výrobok využíva v rozpore s účelom, na ktorý je určený;
- nie je predložený platný doklad o nadobudnutí výrobku (zákazník nemá doklad o začatí plynutia záručnej doby);
- pri realizácii montáže v rozpore s návodom na inštaláciu;
- v prípade, že bol na výrobku vykonaný neoprávnený alebo neodborný zásah vlastníkom alebo inou neoprávnenou osobou;
- pri poškodení, ktoré spôsobili vodné nečistoty, vodné rázy v potrubí, vodný kameň, prevádzkové závady, prevádzkové nedostatky inštalácie, agresívne vplyvy životného prostredia, chemikálií a čistiacich prostriedkov (pozri „Ošetrovanie povrchu“);
- v dôsledku závad spôsobených vyššou mocou (napr. prírodnými katastrofami, záplavami, požiarimi);
- uplynutím troch rokov od predaja výrobku spoločnosťou Hansgrohe pred jeho zakúpením koncovým užívateľom (po uplynutí tejto doby znáša všetky povinnosti vyplývajúce zo záruky výhradne predávajúci).

Nárok na uplatnenie záručného plnenia (opravy alebo výmeny) vadného výrobku alebo jeho častí na náklady výrobcu v rámci **predĺženej 5-ročnej záruky** okrem vyššie uvedených prípadov ďalej zaniká aj v prípade nasledujúcich skutočností:

- originálny záručný list nebol vyplnený predajcom a súčasne prešikolenou certifikovanou osobou vykonávajúcou montáž, na prednej strane dokladu;
- montáž výrobku nebola vykonaná prešikolenou certifikovanou osobou (zoznam týchto certifikovaných osôb je dostupný u predajcov alebo na internetovej adrese www.hansgrohe.sk);
- prívod teplej a studenej vody nie je vybavený funkčným filtrom jemnosti min. 200 µm na zachytávanie mechanických nečistôt;
- tlak na prívode teplej a studenej vody nie je vyrovnaný;
- záruka sa nevzťahuje ani na časti produktu poškodené bežným prevádzkovým opotrebovaním (napr. tesnenia, perlatory, filtre), na krehké časti produktu (napr. sklo poškodené zrážaním), na spotrebný materiál (el. batérie, el. žiarovky).

Ošetrovanie povrchu:

- je možné používať len tie čistiace prostriedky, ktoré sú pre tento účel použitia výslovne určené ich výrobcom (doporučené čistiace prostriedky sú uvedené na www.hansgrohe.sk);
- nemôžu byť použité čistiace prostriedky obsahujúce kyselinu chlorovodíkovú alebo mravčiu, chlórové bieliacie látky, príp. kyselinu octovú, nakoľko môžu spôsobiť nenapraviteľné škody;
- čistiace prostriedky s obsahom kyseliny fosforečnej sú použiteľné iba v obmedzenej miere;
- miešanie rôznych čistiacich prostriedkov je zásadne nepripustné;
- abrazívne pôsobiace čistiace prípravky a pomôcky, ako sú prostriedky na drhnutie, drsné špongie alebo handričky z mikrovlákna, sa taktiež nesmú používať;
- je bezpodmienečne nutné dodržiavať návody na použitie uvedených výrobkami čistiacich prostriedkov;
- čistenie je nutné vykonávať podľa predpísaného dávkovania a doby pôsobenia s prihliadnutím na typ produktu a stupeň znečistenia;
- pravidelným čistením je nutné predchádzať tvorbe usadenín vodného kameňa;
- pri čistiacich prípravkoch v spreji sa roztok nesmie v žiadnom prípade nanášať priamo na produkty Hansgrohe, ale iba na handričku, ktorou sa následne vykoná čistenie, aby sa vytvorená hmľa z čistiaceho prípravku nedostala do otvorov a štrbín predmetného produktu, kde môže spôsobiť škody;
- po čistení musí nasledovať opláchnutie dostatočným množstvom čistej vody, aby sa dokonale odstránili zvyšky produktu (čistiaceho prostriedku);
- použitie parných čistiacich zariadení nie je dovolené, nakoľko vysoké teploty môžu produkty poškodiť.

Pokiaľ bude pred vykonaním opravy zistené, že vada vznikla po uplynutí záručnej doby, ktorá začína plynúť od dátumu prevzatia výrobku, príp. montáže výrobku prešikolenou certifikovanou osobou u konečného užívateľa, alebo ak nebudú splnené niektoré požadované záručné podmienky (pozri vyššie), hradí náklady na takúto opravu **vlastník výrobku**. Pri každej záručnej a pozáručnej opravě je servisný technik povinný predložiť vlastníčkovi produktu „Servisný list“.

Ostatné podmienky pre reklamovanie vád a záručný servis sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka Slovenskej republiky a Zákona o ochrane spotrebiteľa.